

સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (એમઆઈટીસી)

લોન લેનાર અને કેપ્રી ઝોબલ કેપિટલ લિમિટેડકે જેઓ 502, ટાવર A, પેનિન્સુલા બિઝનેસ પાર્ક, સેનાપતિ બાપટ માર્ગ, લોઅર પરેલ, મુંબઈ 400013 (હવેથી આગળ " સીજીસીએલ" તરીકે ઓળખવામાં આવે છે) ખાતે તેમની રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ ધરાવે છે તેમની વચ્ચેની લોનના સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (એમઆઈટીસી)થી તેઓસંમત છે અને તેનો નીચે ઉલ્લેખ કર્યો છે.

1. **લોન:-**પરત ચુકવણીની ક્ષમતા, જામીન સુરક્ષા, ભૂતકાળના અને હાલના ક્રેડિટ ઇતિહાસ તેમજ અન્ય જોખમ પરિમાણો જેવા ઘણા પરિબલોને સંયુક્ત રીતે ધ્યાનમાં લઈને તેના આધારે લોન મંજૂર કરવામાં આવે છે. ઋણધારકને મંજૂર કરાયેલ લોનની રકમ જાણવા માટે લોનના કરારનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.
2. **વ્યાજ:-**
 - i. **પ્રકાર (ફિક્સ્ડ અથવા ફ્લોટિંગ અથવા સેમી-ફિક્સ્ડ):-** સીજીસીએલતેના તમામ ઋણધારકોને ફ્લોટિંગ/સ્થિર/સેમી-ફિક્સ્ડ દરની લોન પૂરી પાડે છે. સેમી-ફિક્સ્ડ દરની લોન શરૂઆતના વર્ષો દરમિયાન ફિક્સ્ડ વ્યાજ દરની હોય છે અને ત્યારબાદ વ્યાજનો દર ફ્લોટિંગ હોય છે. ઋણધારકને મંજૂર કરાયેલી લોનના ફિક્સ્ડ અને ચલિત દરની અવધિ જાણવા માટે લોનના કરારનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.
 - ii. **વસૂલવાપાત્ર વ્યાજ:-** વ્યાજના ફ્લોટિંગ દરની ગણતરી લોન કરારમાં વિગતવાર ઉલ્લેખ કર્યા અનુસાર સીજીસીએલના સીજીસીએલ-આરઆરના સંદર્ભમાં કરવામાં આવે છે, જો કોઈ હોય તો.

સીજીસીએલ-આરઆરહેઠળ સૂચક આરઓઆઈનીચે આપેલ છે:-

લોનનો પ્રકાર	સ્વરોજગાર / સ્વરોજગાર સિવાય અન્ય / પ્લોટ / અન્ય
એમએસએમઈ ટર્મ લોન	26% સુધી

- iii. **મોરેટોરિયમ અથવા સબસિડી:-** સીજીસીએલપોતાના ઋણધારકોને તેમની લોન પર વ્યાજ મોરેટોરિયમ અથવા કોઈપણ સબસિડી આપતી નથી.
- iv. **વ્યાજ રીસેટ કરવાની તારીખ:-** -ધિરાણકર્તા દ્વારા ધિરાણ લેનારને આપવામાં આવેલી લોનની રકમ માટે લાગુ પડતા તમામ ભવિષ્ય માટેના / હવે પછીના સીજીસીએલ-આરઆરનો અમલ ઇન્ટરેસ્ટ રેટ રીસેટ રિવિઝન સાયકલ (આઈઆરઆરઆરસી)ના આધારે ધિરાણકર્તા દ્વારા કરવામાં આવશે, જે અંગ્રેજી કેલેન્ડર વર્ષના દરેક મહિનાના 1લા (પ્રથમ) દિવસે શરૂ થાય છે.
- v. **સંદેશાવ્યવહારની રીતો:-** લોન ખાતાને લગતી કોઈપણ અપડેટ ધિરાણકર્તાને એસએમએસ/વોટ્સએપ/ઈમેઈલ/કુરિયર/સામાન્ય પોસ્ટ અથવા કોઈપણ દ્વારા ઉપલબ્ધ સંપર્ક વિગતો, ઈમેઈલ આઈડી અથવા સંચાર સરનામા પર ઋણધારકોને યોગ્ય રીતે જણાવવામાં આવશે. હાલમાં પ્રચલિત અન્ય ઇલેક્ટ્રોનિક મોડ.
3. **હપ્તાના પ્રકાર:-** પક્ષકારો વચ્ચે સંમત થયા મુજબ માસિક
4. **લોનની મુદત:-** સીજીસીએલ દ્વારાઋણધારકની ઉંમર, લોનની પ્રોડક્ટ, જામીન સુરક્ષા વગેરે જેવા વિવિધ પરિમાણોના સંયોજનના આધારે 20 વર્ષ સુધીની લોનની મુદતની વિશાળ શ્રેણી આપવામાં આવે છે. ઋણધારકને સલાહ આપવામાં આવે છે કે તે/તેઓ લોન માટે મંજૂર કરાયેલી મુદત જાણવા માટે લોનના કરારનો સંદર્ભ લે.
5. **લોનનો હેતુ:-** સીજીસીએલ દ્વારાઋણધારકની જરૂરિયાતને આધારે વિવિધ પ્રકારના લોન વિકલ્પો આપવામાં આવે જેમાં બિઝનેસ માટે એમએસએમઈટર્મ લોન, વ્યક્તિગત જરૂરિયાતો, બેલેન્સ ટ્રાન્સફર, ડેબ્ટ કોન્સોલિડેશન અથવા ખરીદી/બાંધકામ/સંપત્તિનું નવીનીકરણ વગેરે હેતુઓ સામેલ છે. ઋણધારકને સલાહ આપવામાં આવે છે કે મંજૂર કરાયેલ લોનનો હેતુ જાણવા માટે લોનના કરાર/ મંજૂરી પત્રનો સંદર્ભ લે.

કૃપા કરીને લોનની સુવિધાના હેતુની પુષ્ટિ કરવા માટે લેવામાં આવેલી અને છેવટના ઉપયોગ સાથે સંબંધિત પ્રોડક્ટ સામે ટિક કરો:				
	MSME	ટિક	અન્ય	ટિક
1	મિલકતની ખરીદી/બાંધકામ/વિસ્તરણ/રીનોવેશન			
2	ધંધામાં વિસ્તરણ અને/અથવા કામકાજ મૂડીની જરૂરિયાતો			
3	ટોપ-અપ લોન			
4	લોનનું બેલેન્સ ટ્રાન્સફર			

ઋણ લેનારની સહી_____

ઋણ લેનારનું નામ_____

6. ફી અને અન્ય ચાર્જ*

અનુ. નંબર	ચાર્જ કરવામાં આવતી ફીની વિગતો	જીએસટી સિવાય લાગુ પડતા ચાર્જ
i.	અરજી કરતી વખતે	
	અરજીની ફી (આઈએમડી)નોન-રિફંડેબલ	સુધી રૂ. 5,000/-
	સ્ટેમ્પ ડ્યુટી ચાર્જ અનેએમઓઇચાર્જ	વાસ્તવિક પર
ii.	ડિસ્બર્સમેન્ટ વખતે	
	પ્રોસેસિંગ ફી	સુધી - 2.5% + જીએસટી
	સીઈઆરએસએઆઈચાર્જ ક્રિએશન	રૂ. 50/- <= રૂ. 5 લાખની લોન માટે અનેરૂ. 100/- >રૂ. 5 લાખથી વધુની લોન માટે
	જામીન દીઠ કાનૂની અભિપ્રાય ચાર્જ	સુધી રૂ. પ્રથમ કોલેટરલ માટે 3,500/- અને દરેક વધારાના કોલેટરલ માટે 3000/- સુધી
	કાનૂની હેન્ડલિંગ ચાર્જ (ફક્ત બેલેન્સ ટ્રાન્સફર / રીસેલ લોનમાં)	સુધી રૂ. 2,500/-
	વેલ્યુએશન ચાર્જ	સુધી રૂ. 2,000/-
	પરિણામી વેલ્યુએશન ચાર્જ(ફક્ત બાંધકામની લોનમાં)	સુધી રૂ. 500/-
	દસ્તાવેજ ચકાસણી ચાર્જ (એફસીયુ)	સુધી રૂ. 750/-
	દસ્તાવેજ હેન્ડલિંગ ચાર્જ	લોની રકમના 0.1%
	આવક અનુમાન ચાર્જ (એલઆઈપી)	રૂ. 1,750 (લાગુ પડે ત્યાં)
	આરઓસી લીઅન અપડેશન ચાર્જ	રૂ. 2,500 (લાગુ પડે ત્યાં)
iii.	લોનની મુદત દરમિયાન	
	લોન રદ કરવાનો ચાર્જ	રૂ. 25 લાખ સુધીની લોન: રૂ.5,000/- લોન રકમ > રૂ.25 લાખ: રૂ.10,000/-
	લોનના ફરી બુકિંગનો ચાર્જ	રૂ. 2,500/-
	પીડીસી/ઈસીએસ/એનએસીએચ અવમાનના ચાર્જ	રૂ. 1050/- દરે વખતે
	પેનલ ચાર્જ (ચુકવણીડિફોલ્ટનાકિસ્સામાં)	બાકી ચુકવણીના વાર્ષિક 30%લેખે
	કલેક્શન ચાર્જ (ફક્ત કલેક્શન એક્ઝિક્યુટીવ મુલાકાત લે ત્યારે લાગુ)	રૂ. 600 પ્રતિ મુલાકાત
	ટેલિકલેક્શન ચાર્જ	રૂ.40/-
	રિકવરી (કાનૂની / કબજો અને સાંચોજિક ચાર્જ)	વાસ્તવિક પર
	પરત ચુકવણી સ્વેપિંગના ચાર્જ	રૂ.1000/- પ્રતિ સ્વેપિંગ
	દસ્તાવેજ રિટ્રાઇવલ ચાર્જ (એલઓડી)ના ચાર્જ	રૂ.1100/- દરે વખતે
	મિલકતના કાગળોના રિટ્રાઇવલની નકલ	રૂ.1000/- દરેક વકતે
	ડુપ્લિકેટ નો ડ્યૂ સર્ટિફિકેટ	રૂ.500/-
	દસ્તાવેજ રિટ્રાઇવલ ચાર્જ(ઉપર ઉલ્લેખ કર્યા સિવાયના કોઇપણ)	રૂ. 500/- દરેક વખતે
	ફોરકલોઝર અને અન્ય પ્રકારના સ્ટેટમેન્ટનો ચાર્જ	રૂ. 500/-
	આરઓઆઈરૂપાંતરણ ચાર્જ / સ્વિચ ફી/ રીટેન્શન ફી	@ રૂ.500/- દરેક વખતેR01માં %ના ઘટાડાને ધ્યાનમાં લીધા વગર લોનની રકમના રૂ. 1.00 લાખ
iv.	પ્રીપેમેન્ટ ચાર્જ	
	લોનનો પ્રકાર	એમએસએમઈ
	લોનનું આંશિક અથવા સંપૂર્ણ પ્રીપેમેન્ટ (તેમના ફ્લોટિંગ દરની મુદત દરમિયાન ફ્લોટિંગ દર લોન + સેમી-જો વ્યક્તિગત (સહ-અરજદારો સાથે અથવા વગર)ના નામે લોન અથવા મિલકત હોય અને તેનો હેતુ વ્યવસાય માટે ન હોય તો - ચાર્જ શૂન્ય છે;	પ્રીપેમેન્ટ ચાર્જ (આંશિક/સંપૂર્ણ) છેલ્લા ડિસ્બર્સમેન્ટની તારીખથી 24મા મહિના સુધી 6% સુધી હશે. પ્રીપેમેન્ટ ચાર્જ (આંશિક/સંપૂર્ણ) છેલ્લા ડિસ્બર્સમેન્ટની તારીખથી 25મા મહિનાથી 5% હશે.

ઋણ લેનારની સહી_____

ઋણ લેનારનું નામ_____

	ફિક્સ્ડ લોન પર લાગુ)*	જો વ્યક્તિના નામે લોન હોય અને વ્યવસાયિક હેતુની લોન હોય તો - ચાર્જ લાગુ પડે છે;	
		આ વ્યવસાય હેતુ લોન હોય તો - ચાર્જ લાગુ પડે છે	
	લોનનું આંશિક અથવા સંપૂર્ણ પ્રીપેમેન્ટ (તેમના ફિક્સ્ડ દરની મુદત દરમિયાન ફિક્સ્ડ દર લોન + સેમી-ફિક્સ્ડ લોન પર લાગુ)*	આ લોન વ્યવસાયિક હેતુની હોવાથી - ચાર્જ લાગુ પડે છે	

જે ચુકવણીને લોનની આંશિક ચુકવણી/સંપૂર્ણ પરત ચુકવણી તરીકે ગણવામાં આવે તેના માટે:

- બાકી મુદતના 25% સુધીની રકમનું પ્રી-પેમેન્ટ કરવા પર ચાર્જ શૂન્ય છે, કોઈપણ નાણાકીય વર્ષમાં એકવાર.
- લોનની સંપૂર્ણ પરત ચુકવણીના 12 મહિના પહેલાં કરવામાં આવેલ તમામ આંશિક પ્રીપેમેન્ટ પર પ્રીપેમેન્ટ વખતે લાગુ પડતા સંપૂર્ણ પ્રીપેમેન્ટનો દર લેવામાં આવશે.
- લાગુ પડતી તમામ ફી અને ચાર્જ પર જીએસટીઅને અન્ય કોઈપણ ટેક્સ/સરચાર્જ લાગુ થવા પાત્ર રહેશે અને ફી/ચાર્જ ઉપરાંત ચુકવવાના રહેશે. ઉપર જણાવેલ તમામ ચાર્જ સીજીસીએલની વિવેકબુદ્ધિને આધારે ફેરફારને આધીન છે.
- ઉપરોક્ત ચાર્જ 16 શકે છે 2025 થી લાગુ પડે છે.
- ધીરાણકર્તા વ્યક્તિગત ઋણધારકોને મંજૂર કરાયેલ તમામ ફ્લોટિંગ દરની ટર્મ લોન પર ફોરકલોઝર ચાર્જ/ પ્રી-પેમેન્ટ દંડ લેતા નથી.
- આના સંબંધમાં, સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે ધીરાણકર્તા સહ-બંધનકર્તા(ઓ) સાથે અથવા તેના વિના વ્યક્તિગત ઋણધારકો પાસેથી, વ્યવસાય સિવાયના અન્ય હેતુઓ માટે મંજૂર કરાયેલી કોઈપણ ફ્લોટિંગ દરની ટર્મ લોન પર ફોરકલોઝર ચાર્જ/ પ્રી-પેમેન્ટ દંડ લેતા નથી.
- ફિક્સ્ડ વ્યાજ દરની ગણતરી પ્રથમ ડિસ્બર્સમેન્ટની તારીખથી કરવામાં આવશે.
- લોનની ચુકવણી અને કોઈપણ શુલ્કની ચુકવણી માટે IT એક્ટની જોગવાઈઓ: આવકવેરા કાયદા હેઠળ નિર્દિષ્ટ મર્યાદા કરતાં વધુ રોકડની ડિપોઝિટ સ્વીકારવામાં આવશે નહીં અને આવી રોકડ ડિપોઝિટ માટે તમારા ખાતામાં ક્રેડિટ આપવામાં આવશે નહીં.
- (i) રૂ.થી વધુની રોકડ રકમ. 1,99,999/- કોઈપણ ફી, શુલ્ક, પુનઃચુકવણી અથવા સિંગલ/મલ્ટીપલ લોનની પૂર્વ ચુકવણી માટે એક દિવસમાં સ્વીકારી શકાશે નહીં.
- (ii) રોકડમાં કોઈપણ રકમ રૂ. 1,99,999/- એક EMI તરફ અલગ-અલગ તારીખોમાં એકત્રિત કરવામાં આવે છે અથવા એક ચોક્કસ ચાર્જ સ્વીકારી શકાતો નથી.

7. લોન માટે સિક્યોરિટી/જામીન:- લોનની સિક્યોરિટી સામાન્ય રીતે ફાઇનાન્સ કરવામાં આવી રહેલી મિલકત પર સુરક્ષા વ્યાજ અને/અથવા સીજીસીએલદ્વારા ફરજિયાત વધારાની મિલકત/ગેરન્ટર્સની પ્રકૃતિમાં અન્ય કોઈપણ વધારાની સુરક્ષા રહેશે. ઋણધારકને મંજૂર કરાયેલ લોનની સુરક્ષાની વિગતો જાણવા માટે લોનના કરાર અને મંજૂરી પત્રનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.

8. મિલકત/ઋણધારકનો વીમો :-

- ઋણધારકોએ લોનની બાકી રહેલ લોનની સમકક્ષ વ્યાપક વીમા પોલિસી સાથેની સુરક્ષા હેઠળની મિલકતને લોન બાકી હોય તે કોઈપણ સમયે સીજીસીએલ પાસે રાખવાની રહેશે જેમાં કથિત પોલિસી/પોલિસીઓના લાભાર્થી એકમાત્ર સીજીસીએલ રહેશે.
- ઋણધારકો સીજીસીએલ પાસે બાકી રહેલી લોનના કોઈપણ સમયે બાકી રહેલી લોનની સમકક્ષ તેમનો જીવનવીમો રાખી શકે છે જેમાં પોલિસી/પોલિસીઓના લાભાર્થી એકમાત્ર સીજીસીએલ રહેશે.

9. લોનના ડિસ્બર્સમેન્ટ માટેની શરતો:-

સીજીસીએલ જ્યાં સુધી મંજૂરી પત્ર અને લોનના કરારમાં આપવામાં આવેલી શરતોનું સંતોષકારક રીતે પાલન ન થાય ત્યાં સુધી ઋણધારકને કોઈપણ લોનનું ડિસ્બર્સમેન્ટ કરશે અને તે સંપૂર્ણપણે માત્ર સીજીસીએલની વિવેકબુદ્ધિને આધીન રહેશે જેમાંથી કેટલીક શરતો નીચે આપેલી છે:-

- ઋણધારકે સીજીસીએલની કેડિટ યોગ્યતાની જરૂરિયાત પૂરી કરવી આવશ્યક છે;
- લોનના કરાર અને આવા અન્ય આનુષંગિક દસ્તાવેજોનો અમલ;

ઋણ લેનારની સહી_____

ઋણ લેનારનું નામ_____

- iii. સીજીસીએલની તરફેણમાં સિક્યોરિટીનું નિર્માણ કરવા માટે હપ્તાઓની ચુકવણી માટે જે-ત સમયે અમલમાં હોય તે કોઈપણ અન્ય ક્લિયરિંગ સિસ્ટમ ચેક/ ઈસીએસ/એનએસીએચ/ વગેરેનું સબમિશન;
 - iv. ડિસ્બર્સમેન્ટની રકમનો ઉપયોગ ઉલ્લેખ કરેલા છેવટના ઉપયોગ મુજબ થવો જોઈએ;
 - v. ઋણધારકની લોનની દરખાસ્તને અસર કરી શકે તેવી દરેક ભૌતિક હકીકતોને ઋણધારકોએ જાહેર કરવી આવશ્યક છે.
 - vi. તમામ લાગુ પડતી સ્ટેમ્પ ડ્યૂટીના ખર્ચ અને અન્ય સરકારી ખર્ચ/ટેક્સ ગ્રાહકે/ઋણધારકે ભોગવવાના રહેશે.
 - vii. ગ્રાહક/ઋણધારક CGCLને તેના/તેણીના વતી સ્ટેમ્પ ડ્યૂટી ખરીદવાની અધિકૃતતા આપે છે અને તેમને આ બાબતે કોઈ વાંધો નથી.
10. લોન અને વ્યાજની પરત ચુકવણી :- લોનના કરારમાં દર્શાવેલ શરતો અનુસાર લોનની સંપૂર્ણ મુદત દરમિયાન પ્રી- ઈએમઆઈ/ ઈએમઆઈની રીતે લોનની ચુકવણી. ઋણધારકને સમાન માસિક હપ્તા (ઈએમઆઈ/પ્રી- ઈએમઆઈ) અથવા અન્ય ચુકવણીઓ, ઈએમઆઈસાઇકલ, ચુકવણીની તારીખો વગેરેમાં ચુકવણીની વિગતો માટે લોનના કરારનો સંદર્ભ લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે. સીજીસીએલ-આરઆર/ ઈએમઆઈમાં થતા કોઈપણ ફેરફાર અંગે MITCની ઉપરની જોગવાઈ 2(v) મુજબ અગાઉથી જાણ કરવામાં આવશે. બેન્ચમાર્ક વ્યાજ દરમાં ફેરફારના કિસ્સામાં, ધિરાણકર્તા, ધિરાણકર્તાના નિયમો અને નીતિ અનુસાર, તેની EMA ની રકમ વધારવાનું અથવા આ સુવિધાની મુદત વધારવાનું પસંદ કરી શકે છે અથવા બંને માટે પસંદ કરી શકે છે અને તે જ દ્વારા સ્વીકારવામાં આવશે. ધિરાણકર્તા તેની નીતિ અને નિયમો અનુસાર.
11. બાકી રકમની રિકવરી માટે અનુસરવાની ટૂંકી પ્રક્રિયા:- લોનના કરારમાં દર્શાવ્યા મુજબ ડિફોલ્ટ (નાદાર) થવાની ઘટનામાં, ઋણધારકને તેના લોન એકાઉન્ટ પરની બાકી રકમની ચુકવણી માટે સમય સમયે ટેલિફોન, ઈમેલ, કુરિયર, SMS અને/અથવા કલેક્શનના હેતુઓ માટે યાદ કરાવવા માટે, ફોલોઅપ માટે અને બાકી રકમના કલેક્શન માટે નિયુક્ત કરવામાં આવેલા તૃતીયપક્ષ દ્વારા રીમાઇન્ડર મોકલવામાં આવશે. કલેક્શનની પદ્ધતિ વ્યાપક રીતે નીચે મુજબ છે :-
- i. ટેલિ-કોલિંગ :- તેમાં ઋણધારકનો ફોન દ્વારા સંપર્ક કરવાનો અને ચુકી ગયા હોય તે બાકી ભરવા પાત્ર રકમની ચુકવણીની તારીખ વિશે તેમને જાણ કરવાનો અને વહેલામાં વહેલી તકે બાકી રકમ ચુકવવા માટે વિનંતી કરવાનો સમાવેશ થાય છે.
 - ii. ફીલ્ડ કલેક્શન :- તેમાં ઋણધારકને મળવાનું અને બાકી રકમની ચુકવણીનું કલેક્શન કરવાનું સામેલ છે. આ પ્રવૃત્તિ સીજીસીએલના કર્મચારીઓ અથવા અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ દ્વારા હાથ ધરવામાં આવશે. ચુકવણી રોકડમાં અથવા ચેક/ડીઓ સ્વરૂપે માન્ય રસીદની સામે લેવામાં આવશે અને આવ રસીદ ઋણધારકને આપવામાં આવશે.
 - iii. સીજીસીએલની નીતિ મુજબ અને લાગુ કાયદાઓની જોગવાઈ અનુસાર, દરેક દોષિત એકાઉન્ટના સંજોગોના આધારે કાનૂની પગલાં લેવામાં આવશે. આથી, સીજીસીએલવિવિધ શ્રેણી દોષિત એકાઉન્ટ માટે યોગ્ય અને અસરકારક કવરેજ સુનિશ્ચિત કરવા માટે સંયુક્ત રીતે ફીલ્ડ મુલાકાત, લેખિત કમ્યુનિકેશન અને કાનૂની કાર્યવાહીનો ન્યાયપૂર્ણ ઉપયોગ કરશે.
12. વાર્ષિક આઉટસ્ટેન્ડિંગ બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ :- જ્યારે પણ ગ્રાહક દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવે ત્યારે ધિરાણકર્તા અગાઉના નાણાકીય વર્ષ માટે વાર્ષિક આઉટસ્ટેન્ડિંગ બેલેન્સનું સ્ટેટમેન્ટ / વ્યાજનું પ્રમાણપત્ર ઇશ્યુ કરશે.
13. ગ્રાહક સેવાઓ :-
- i. ઋણધારક સોમવારથી શુક્રવાર (જાહેર રજાઓ સિવાય) દરમિયાન સવારે 10:-00 થી સાંજે 5:-00 વાગ્યા સુધીમાં સર્વિસ બ્રાન્ચની મુલાકાત લઈ શકે છે.
 - ii. ઋણધારક સોમવારથી શુક્રવાર (જાહેર રજાઓ સિવાય) દરમિયાન સવારે 10:-00 થી સાંજે 5:-00 વચ્ચે 1800-102-102-1 (ટોલ ફ્રી) પર પર અમારા કોલ સેન્ટરનો સંપર્ક કરી શકે છે.
 - iii. ઋણધારક ઈમેલ દ્વારા ગ્રાહક સેવાનો સંપર્ક કરી શકે છે:-care@capriglobal.in
 - iv. સામાન્ય વિનંતી સેવાની સૂચક ટાઇમલાઇન :-
- a) લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ - વિનંતીની તારીખથી કામકાજના 7 દિવસ
 - b) માલિકી દસ્તાવેજોની ફોટોકોપી - વિનંતીની તારીખથી કામકાજના 14 દિવસ
 - c) લોન ક્લોઝર/ટ્રાન્સફર કરવા પર અસલ દસ્તાવેજો પરત કરવા — ક્લોઝરની તારીખથી કામકાજના 14 દિવસ

ઋણ લેનારની સહી_____

ઋણ લેનારનું નામ_____

d) ઉધાર ખાતાના ટ્રાન્સફર માટે ઉધાર લેનાર તરફથી વિનંતીની પ્રાપ્તિના કિસ્સામાં, સંમતિ અથવા અન્યથા એટલે કે એનબીએફસીનો વાંધો, જો કોઈ હોય તો, વિનંતી પ્રાપ્ત થયાની તારીખથી 21 દિવસની અંદર જણાવવામાં આવશે.

14. ફરિયાદ નિવારણ:- દસ્તાવેજો મેળવવા અથવા કોઈ રાવ અને ફરિયાદના કિસ્સા સહિત સેવા સંબંધિત કોઈપણ સમસ્યા હોય તો, ઋણધારકો લેખિત, મૌખિક, ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે ઇમેલ, વેબસાઇટ, ટેલિફોન અને નીચે આપેલા માધ્યમો દ્વારા કમ્યુનિકેશન કરી શકે છે. ઋણધારક નીચેની કોઈપણ ચેનલ દ્વારા અમારી ઓફિસનો સંપર્ક કરી શકે છે:-

- i. સોમવારથી શુક્રવાર (જાહેર રજાઓ સિવાય) દરમિયાન સવારે 10:-00 થી સાંજે 5:-00 વચ્ચે 1800-102-102-1 (ટોલ ફ્રી) પર પર અમારા કોલ સેન્ટરનો સંપર્ક કરીને ટેલિફોનિક કમ્યુનિકેશન દ્વારા;
- ii. ઇમેલ દ્વારા:- care@capriglobal.in
- iii. ગ્રાહક સેવાને સંબોધિત લેખિત પત્ર દ્વારા - કેપ્રી ગ્લોબલ કેપિટલ લિમિટેડ, 502, ટાવર A, પેનિન્સુલા બિઝનેસ પાર્ક, સેનાપતિ બાપટ માર્ગ, લોઅર પરેલ, મુંબઈ 400 013;
- iv. સર્વિસ બ્રાન્ચની ભૌતિક મુલાકાત લઈને અને અમારી બ્રાન્ચમાં જાળવવામાં આવેલા ફરિયાદ રજિસ્ટરમાં ફરિયાદ નોંધાવી.
- v. ઋણધારક વધુ ફરિયાદ આના પર મોકલી શકે છે:- નોડલ ઓફિસર:- શ્રી બિનિત પાલ(ફોન: 022 41799738, ઇમેલ:- nodalofficer@capriglobal.in).
- vi. જો એક મહિનાના સમયમાં ફરિયાદ/તકરારનું નિવારણ ન આવે તો, ફરિયાદી crpc@rbi.org.in પર ઇમેલ મોકલીને અથવા આપેલ સરનામા પર પત્ર મોકલીને ઓફલાઇન માધ્યમ દ્વારા ભારતીય રિઝર્વ બેંક (RBI)ના ઓફિસર-ઇન-ચાર્જ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે. સરનામું: ઓફિસર ઇન ચાર્જ, સી/ઓરીઝર્વબેંક ઓફ ઇન્ડિયા, 4થો માળ, મુંબઈ સેન્ટ્રલ રેલવે સ્ટેશન સામે, બાયબલા, મુંબઈ-400008 એસટીડીકોડ: 022 ટેલિફોન નં. 230222028

આ એમઆઈટીસીભારતના કાયદા દ્વારા સંચાલિત થશે. આથી સંમતિ આપવામાં આવે છે કે, લોનના નિયમો અને શરતોની વિગતવાર માહિતી માટે, અહીં પક્ષકારો તેમના દ્વારા અમલમાં મૂકવામાં આવેલા લોન અને અન્ય સુરક્ષા દસ્તાવેજોનો સંદર્ભ લેશે અને તેના પર આધાર રાખશે.

ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો ઋણધારકે વાંચ્યા છે/ ઋણધારક સમક્ષ વાંચવામાં આવ્યા છે, તેઓ સમજ્યા છે અને ઋણધારકે તેના પર સંમતિ આપી છે. એમઆઈટીસી, મંજૂરી પત્ર, લોન કરાર અને લોન અરજી ફોર્મના વિગતવાર સ્થાનિક સંસ્કરણો માટે કૃપા કરીને અમારી વેબસાઇટ <https://www.capriloans.in/products/msme-loan#sec6> નો સંદર્ભ લો.

હું/અમે એ પણ સ્વીકારીએ છીએ કે મને/અમને MITC અને લોનના કરારની નકલ મળી છે.

ઋણ લેનારની સહી _____

ઋણ લેનારનું નામ _____